

**ДОВІДКОВА ІНФОРМАЦІЯ**

**Проект USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я» (Проект), який співфінансується UKAid та впроваджується компанією «Делойт», надає технічну підтримку Уряду України у побудові прозорої, підзвітної та ефективної системи охорони здоров'я, здатної задовольнити потреби населення України.**

**ВСТУП**

З початку війни Проект зосередив свою діяльність на таких напрямках:

- адаптація та зміцнення управління у секторі охорони здоров'я в умовах війни;
- усунення ризиків для стабільного та прозорого фінансування охорони здоров'я;
- сприяння відновленню та розбудові кадрового потенціалу охорони здоров'я;
- покращення стабільної та безпечної роботи медичних інформаційних систем та ЕСОЗ;
- сприяння відновленню та адаптації механізму надання послуг у воєнний та післявоєнний час.

Заходи спрямовані на задоволення нагальних медичних потреб внутрішньо переміщених осіб та громадян, особливо представників соціально незахищених категорій населення. У тісній координації з Урядом України, регіональними органами влади, закладами охорони здоров'я (ЗОЗ) та міжнародними організаціями гуманітарної допомоги, Проект продовжує моніторинг робочого середовища, щоб адаптувати заходи для задоволення нових потреб.


**УЧАСТЬ У ПІДГОТОВЦІ ПЛАНУ ВІДНОВЛЕННЯ СЕКТОРУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я – ДОВГОСТРОКОВИЙ СТРАТЕГІЧНИЙ ОРІЄНТИР ДЛЯ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**

23 липня Уряд України представив проект Плану відновлення сектору охорони здоров'я міжнародній донорській спільноті, депутатам ВРУ, аналітичним центрам, освітнім колам, бізнесу та широкій громадськості і попросив надати коментарі до 2 серпня. Це дозволить врахувати візгуки різних зацікавлених сторін у запропонованих стратегічних напрямках відновлення для забезпечення довгострокового покращення у секторі охорони здоров'я.

**Проект USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я» (Проект) надав стратегічну підтримку на високому рівні та долучився до розробки основних розділів Плану.**

**Грунтова участь у підготовці Плану відновлення сектору охорони здоров'я**

План відновлення сектору охорони здоров'я, який зосереджений на відбудові та модернізації лікарняної мережі України, містить перелік заходів, розрахованих на воєнний та повоєнний час, пропозиції щодо пріоритетних реформ та стратегічних ініціатив, а також перелік необхідних нормативно-правових актів. Планом визначено три типи багатофункціональних лікарень: загальні, кластерні та над-кластерні. Загальні лікарні надаватимуть базові медичні послуги, тоді як кластерні та над-кластери заклади матимуть спеціалістів для надання інтегрованої допомоги та спеціалізованих послуг. Відновлення медичних закладів передбачає три етапи: надання медичної допомоги під час війни (від сьогодні і до кінця 2022 року), відновлення системи охорони здоров'я (2023-2025 роки) і модернізація системи (2026-2032 роки).

План складається з 9 розділів:

- |   |   |   |
|---|---|---|
| Зміцнення політики та установ національної системи охорони здоров'я | Задоволення особливих потреб жертв війни та ВПО     | Посилення інформаційних систем охорони здоров'я |
| Забезпечення фінансової стабільності системи охорони здоров'я       | Розширення можливостей працівників охорони здоров'я | Посилення системи управління якістю             |
| Відновлення та трансформація мережі закладів                        | Зміцнення системи громадського здоров'я             | Відновлення фармацевтичної галузі               |


**НАСТАВНИЦТВО ТА ПІДТРИМКА ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я (ЗОЗ) І ГРОМАД У ЗАБЕЗПЕЧЕННІ ОРІЄНТУВАННЯ У СИСТЕМІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

Проект допоміг закладам охорони здоров'я та органам місцевої влади запровадити системи орієнтування у ЗОЗ з тим, щоб інформувати пацієнтів, особливо внутрішньо переміщених осіб (ВПО), про те, як отримати доступ до медичних послуг. Через війну Росії проти України мільйони вимушено переміщених українців зазнають труднощів у пошуку медичної допомоги у місцях свого перебування. Проект сформував команду наставників та надав фінансову підтримку 20 закладам охорони здоров'я у 17 громадах для створення різних засобів поширення інформації. Учасники пропонували як стандартні засоби, наприклад, листівки, плакати та дошки оголошень, так і сучасні інноваційні рішення, зокрема реклама медичних послуг закладу в інтернеті. Комунікаційна підтримка Проекту допомагає покращити обізнаність пацієнтів про доступ до найважливіших медичних послуг.

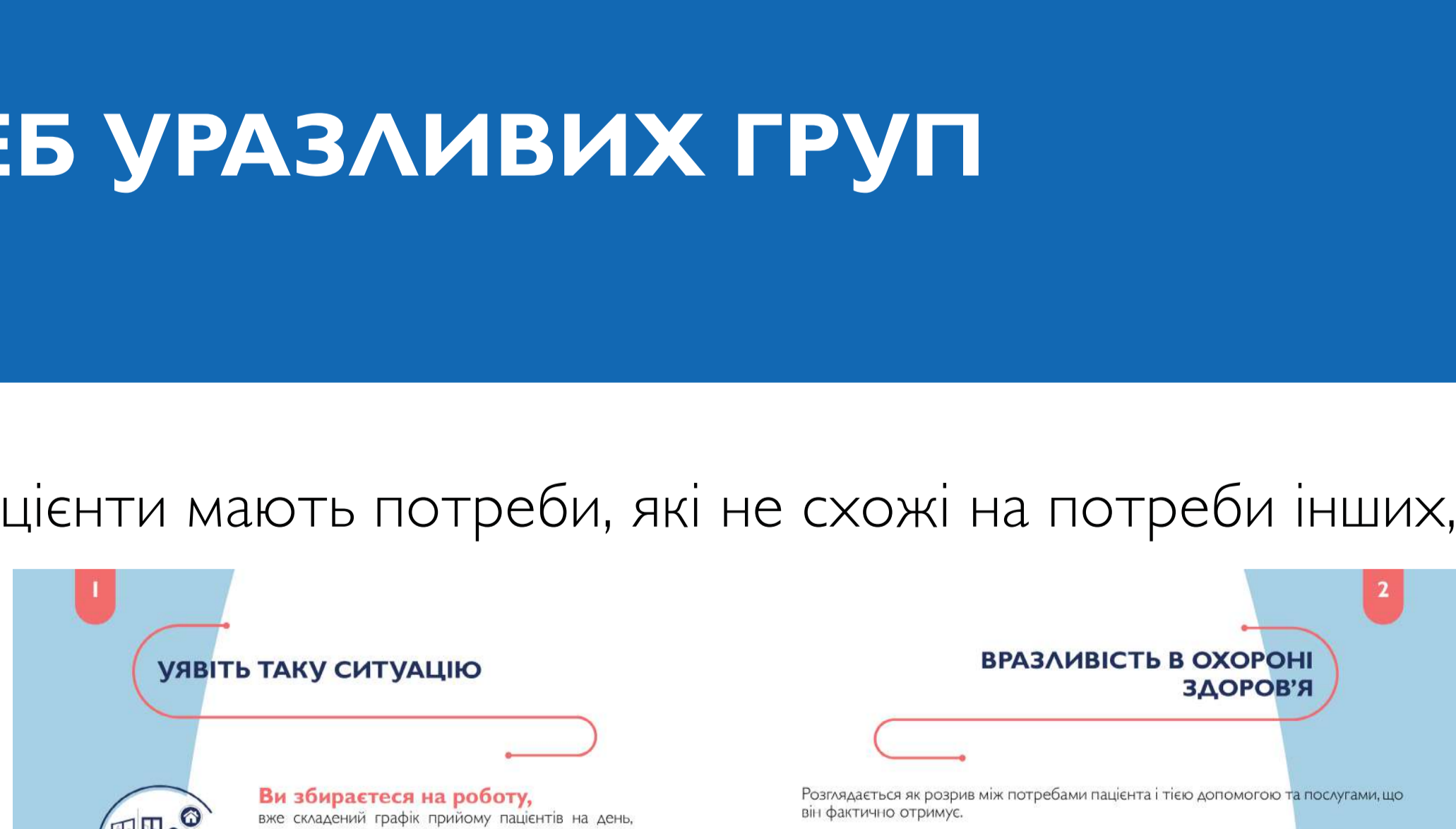

**ЗАВЯЧАЙ РОЛЬ КОМУНІКАЦІЇ – РОЗВ'ЯЗАННЯ ПРОБЛЕМ І УНИКНЕННЯ НЕПОРОЗУМІТЬ У СУСПІЛЬСТВІ - НЕДООЦІНЮЄТЬСЯ. ЕФЕКТИВНА КОМУНІКАЦІЯ МАЄ СТАТИ ЗВичНИМ ЩОДЕННИМ ЗАВДАННЯМ ГРОМАДИ ТА ЇЇ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я. ПРОЕКТ ПІДТРИМАЄ РОЗРОБКУ СИСТЕМ ОРІЄНТУВАННЯ І ЗАРАЗ ДОПОМАГАЄ НАШИМ ФАХІВЦЯМ «РЕКЛАМУВАТИ» МЕДИЧНІ ПОСЛУГИ НАШИХ ЛІКАРЕНЬ, НАВЧИТИСЯ ЕФЕКТИВНО СПІЛКУВАТИСЯ ТА ОТРИМАТИ ВИГУДИ НАШИХ ЛІКАРЕНЬ, НАВЧИТИСЯ ЕФЕКТИВНО СПІЛКУВАТИСЯ ТА ОТРИМАТИ ВИГУДИ НАШИХ ЛІКАРЕНЬ.**

Ми зараз проводимо коротку інформаційну кампанію на тему орієнтування в галузі охорони здоров'я, а той старт і навички, які ми отримуємо за підтримки Проекту, матимуть сталий вплив і допоможуть нам покращити доступ наших громадян до медичних послуг у майбутньому.

**Ірина Точена**  
Представниця Городоцької громади Львівської області


**ЗАДОВОЛЕННЯ ПОТРЕБ УРАЗЛИВИХ ГРУП ПАЦІЄНТІВ**

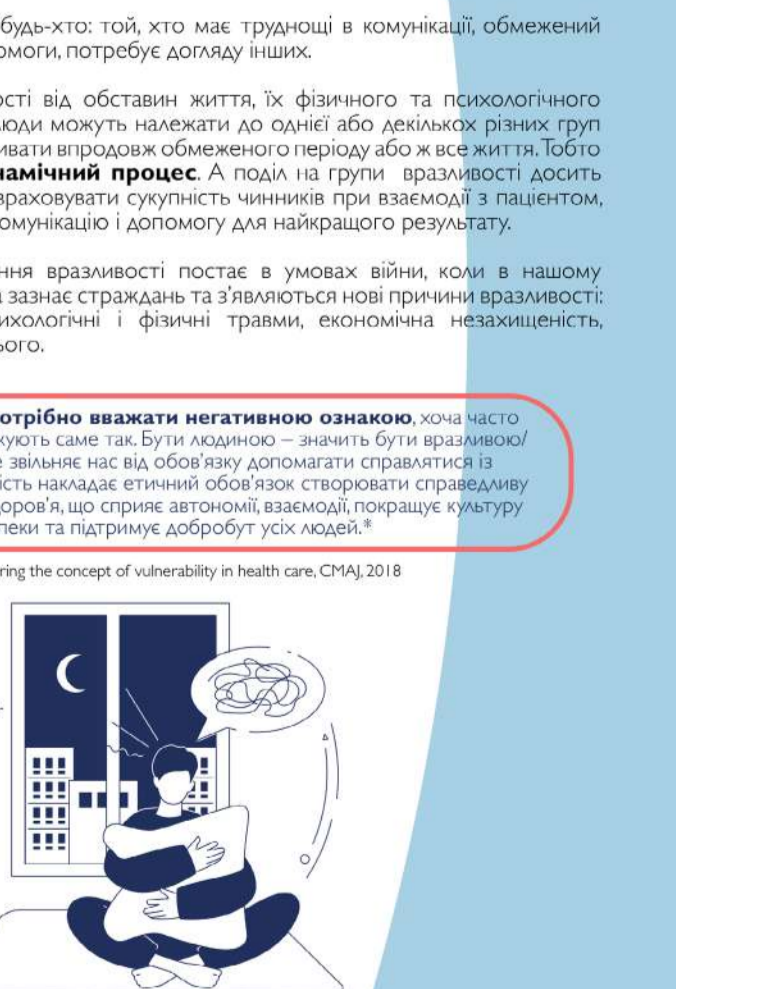
У системі охорони здоров'я деякі пацієнти мають потреби, які не схожі на потреби інших, вони можуть стати «невидимими» для системи, а отже не отримати належної допомоги. Часто ці пацієнти належать до незахищених верств населення, труднощі котрих в отриманні якісної медичної допомоги лише примножилися через війну. Для покращення якості надання допомоги таким верствам населення, Проект провів аналіз їхніх потреб з тим, щоб допомогти медичним працівникам стати більш пацієнт-орієнтованими у процесі надання послуг. За результатами такого аналізу Проект розробив інформаційну брошуру, щоб допомогти медичним працівникам розібратися у різних типах незахищеності та незахищених групах, а також поміркувати над власними стереотипами та стигмою та подолати їх. Брошура також містить поради, як виявляти представників незахищених груп населення і допомагати їм. [Електронна версія](#) брошури доступна широкому загалу на сайті МОЗ, а друкована версія буде розповсюджуватися серед закладів охорони здоров'я за запитом.



Брошура спонукає до роздумів. На важливих та чутливих моментах зроблено окремі наголоси. Читаючи її, розумієш, що варто вивчити незахищеність і медичних працівників, а це означає, що нам потрібна така брошура ще й для медичних працівників.

**Наталія Басиста-Токова**

Завідувачка педіатричним відділенням Сарненської районної центральної лікарні Рівненської області


**ЗАЛИШАЙТЕСЯ В КУРСІ ОСТАННІХ ЗМІН ТА РОЗВИТКУ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**

- info@hrs.net.ua
- тел: + 38 044 281 23 66
- вул. Богдана Хмельницького, 52 А, 5 поверх, 01030 Київ, Україна

Цей бюлетень підготовлено за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID), наданої від імені народу Сполучених Штатів Америки за підтримки Програми Уряду Великої Британії «Good Governance Fund», наданої від імені народу Великої Британії. Відповідальність за зміст цього звіту / презентації/бюлетню, який необов'язково відображає погляди USAID, Уряду Сполучених Штатів Америки, UK aid або Уряду Великої Британії, несе виключно компанія ТОВ «Делойт Консалтинг» в рамках контракту №72012118C00001.