


СПРИЯННЯ КОМУНІКАЦІЇ УРЯДУ УКРАЇНИ З ВЛАСНИКАМИ ТА АДМІНІСТРАТОРАМИ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Проект USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я» (Проект) надав підтримку Міністерству охорони здоров'я (МОЗ) в кращому інформуванні адміністраторів закладів охорони здоров'я (ЗОЗ) та представників місцевих органів влади з усієї України про останні зміни в оплаті праці медичних працівників. 18 червня 2021 року Президент України Володимир Зеленський видав Указ №261 про підвищення заробітної платні медичним працівникам. На виконання Указу Президента, МОЗ розробило план заходів. В рамках плану дій МОЗ управління закладів охорони здоров'я потребували кращого роз'яснення нових умов та гарантій щодо підвищення базового рівня зарплат медичним працівникам. Аби відповісти на численні нагальні запитання у грудні 2021 року Проект допоміг МОЗ провести заходи для понад 1300 учасників, спрямовані на підготовку регіональних органів влади (власників ЗОЗ) та керівництва ЗОЗ до змін, які відбудуться у 2022 році і стосуватимуться підвищення заробітної платні медичного персоналу.

П'ять кластерних заходів для всіх регіонів України пройшли в онлайн-режимі за участю представників МОЗ, НСЗУ, обласних/міських рад, УОЗ/ДОЗ, керівників ЗОЗ та громад. Під час заходів заступники Міністра охорони здоров'я, Олексій Яременко та Ірина Микичак, представили результати моделювання оплати праці медичного персоналу. Консультант Проекту Антоніна Ковальова ознайомила учасників із рекомендаціями до обрахунку заробітної платні медичних працівників у комунальних закладах охорони здоров'я та відповідальністю за порушення законодавчо встановлених мінімальних гарантій. Відеозапис заходу був розміщений на YouTube-каналі МОЗ і набрав 18 000 переглядів. 87% учасників позитивно оцінили заходи та повідомили, що вони допомогли їм отримати інформацію, необхідну для виконання вимог щодо мінімальної заробітної платні. Сприяючи підготовці та проведенню заходу, Проект покращив спілкування МОЗ з регіональними органами влади та ЗОЗ. Завдяки підтримці Проекту, ЗОЗ забезпечуватимуть підвищення заробітної платні медичним працівникам, що дозволить останнім мати гідний рівень життя та дозволить знизити рівень неофіційних платежів.


Інформація на заходах була актуальною та важливою. Здобутий досвід ми використаємо у роботі Тернопільської міської територіальної громади.

Володимир Дігич
Заступник голови Тернопільської міської ради



Можливість отримати інформацію та відповіді на запитання безпосередньо від посадових осіб МОЗ важлива для співробітників ЗОЗ, особливо коли йдеться про питання, пов'язані із заробітною платнею. Ми з колегами продовжували обговорювати зміст заходу ще довго після його завершення. Сподіваємося, що подібні заходи проводитимуться частіше, щоб медичні працівники могли брати участь в обговоренні проблем, які їх хвилюють.

Валентина Засоба
Головний бухгалтер Бердичівської міської лікарні



ЗАПУСК НОВОЇ МАГІСТЕРСЬКОЇ ПРОГРАМИ З УПРАВЛІННЯ СИСТЕМОЮ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ДЛЯ КЕРІВНИКІВ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Восени 2020 року Проект та Український Католицький Університет (УКУ) об'єднали зусилля для розвитку системи охорони здоров'я відповідно до міжнародних стандартів та сучасних методів управління. Адміністраторам ЗОЗ через брак можливостей, а інколи й коштів не завжди вдається вдосконалювати управлінські навички та впроваджувати заходи, які б дозволили закладам відповідати міжнародним стандартам якості.

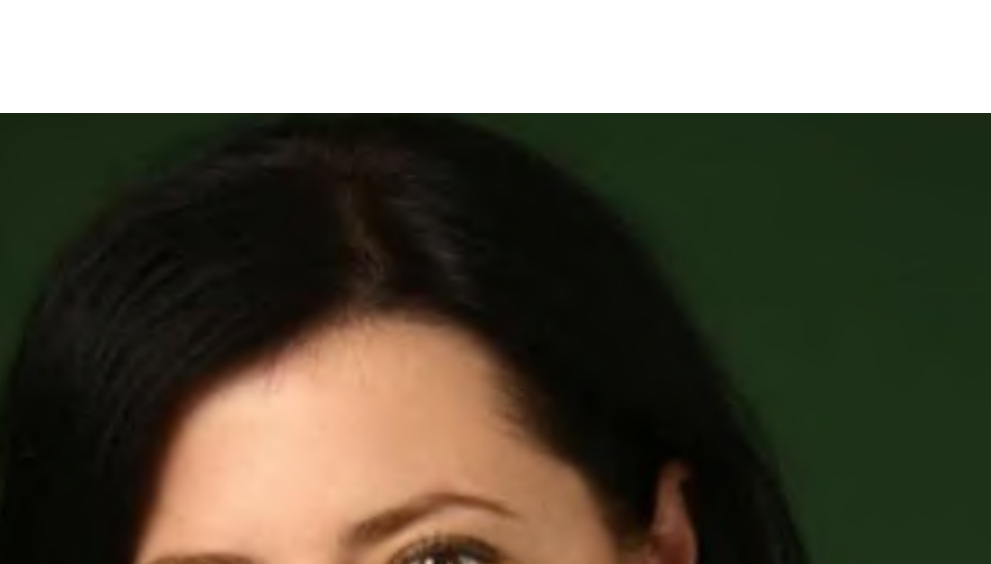
Щоб усунути цей недолік, партнери заснували програму для магістрів державного управління у галузі охорони здоров'я. Ця магістерська програма містить практичні курси з державного управління, формування політики в системі охорони здоров'я та фінансового управління ЗОЗ, які читають найкращі викладачі в галузі.

У попередні роки Проект фінансово допоміг сімом студентам – представникам комунальних ЗОЗ - взяти участь у цій магістерській програмі. Завдяки спеціальній ціні на навчання для цих студентів, які не могли дозволити собі його повну вартість, Проект створив можливості для розширення доступу адміністраторів охорони здоров'я до вищої освіти. Після навчання студенти впровадили значні зміни у своїх закладах, удосконаливши методи управління для ефективнішої роботи закладів з акцентом на доступність та якість.

Заповнивши цю освітню прогалину високоякісною програмою, зосередженою на управлінні ЗОЗ, Проект допоміг покращити компетенції керівних кадрів лікарні, що призвело до підвищення якості медичних послуг та більшого успіху національної реформи охорони здоров'я. Щоб закріпити успіх магістерської програми, Проект та УКУ планують продовжувати співпрацю та розширювати програму. Проект також має намір розширити доступ до вищої освіти для адміністраторів охорони здоров'я та підтримати УКУ у поширенні досвіду, проведенні консультацій та навчання для двох інших університетів, щоб останні також могли впроваджувати програми підготовки адміністраторів охорони здоров'я. Це дозволить УКУ поділитися набутим досвідом успішного впровадження магістерських програм державного управління у галузі охорони здоров'я, які відповідають міжнародним стандартам, на рівні всієї України.

З отриманими знаннями я сподіваюся покращити якість медичної допомоги у моєму закладі, посилити лояльність пацієнтів до нього, збільшити обсяги вакцинації, усунути перешкоди у доступі до медичної допомоги, змінити ставлення пацієнтів до профілактики захворювань та реформи охорони здоров'я, будувати стосунки між лікарем і пацієнтом на засадах поваги до гідності кожного з них.

Оксана Марциняк
Головний лікар Розвадівського ЦГМСД



ПІДТРИМКА МЕДИЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ У РОЗВИТКУ ПРОФЕСІЙНИХ КОМПЕТЕНЦІЙ ТА КРАЩОГО РОЗУМІННЯ ПОТРЕБ ПАЦІЄНТІВ

Медичні працівники з високим рівнем емпатії здатні ефективніше спілкуватися з пацієнтами та надавати якіснішу медичну допомогу. Проте багатьом медикам важко моделювати емпатичну поведінку у щоденній роботі. Одним із факторів, який негативно впливає на розвиток емпатії, є брак відповідної підготовки та навичок спілкування. Розвиток таких навичок є предметом безперервної освіти медичних працівників, що дозволяє запобігати вигорянню та покращувати медичні послуги загалом. Проект співпрацює з українсько-швейцарським проектом з розвитку медичної освіти у боротьбі з вигорянням серед медичних працівників та у розширенні їхнього безперервного професійного розвитку у бік емпатії.

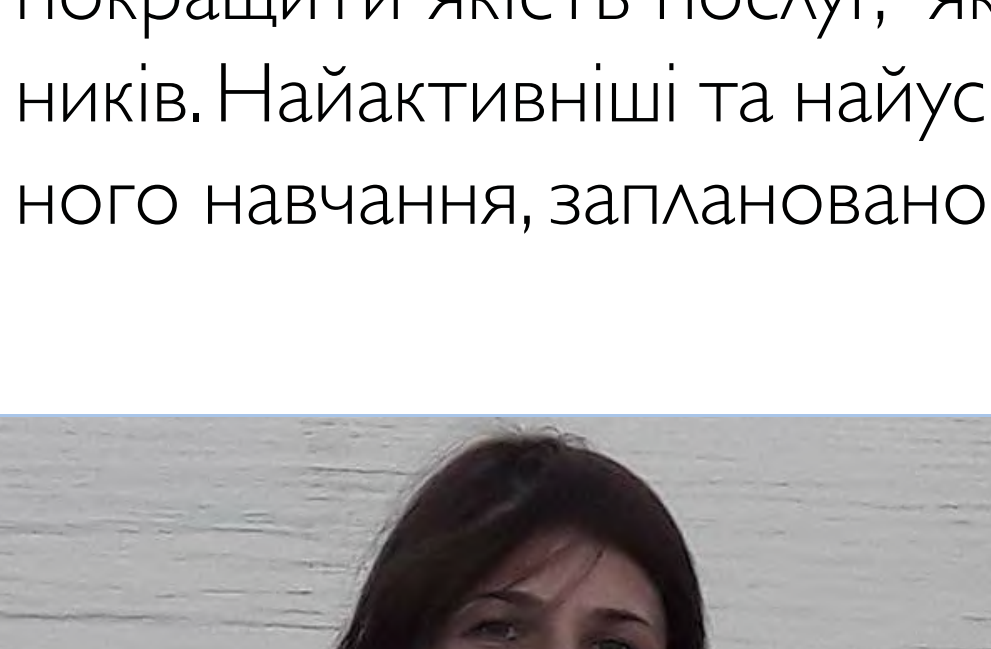
На першому тренінгу, який відбувся у грудні 2021 року, зібралися 12 медичних працівників спеціалізованих державних закладів із різних регіонів України. Проект підтримував розробку навчальної програми та залучив відомих експертів у цій галузі до проведення чотириденного онлайн-тренінгу з емпатії та комунікації.

Захід передбачав інтенсивне навчання, активну участь кожного учасника та численні практичні вправи з використанням найкращих міжнародних практик та протоколів. В результаті медичні працівники-учасники навчилися спілкуватися з пацієнтами у стресових ситуаціях, опанувувати стресостійкість та управління емоціями, будувати довірливі стосунки, надавати інформацію про діагноз та структурувати консультації. Крім того, учасники ділилися власним досвідом та думками, що сприяло загальному навчальному процесу у групі.

Знання, які учасники отримали під час тренінгу, допоможуть їм краще зрозуміти потреби пацієнтів, покращити якість послуг, які вони надають, а також удосконалити свій досвід як медичних працівників. Найактивніші та найуспішніші учасники тренінгу зможуть самі стати тренерами після відповідного навчання, запланованого на березень 2022 року.

Найголовнішим для мене стало те, що емоції пацієнта стосуються не лікаря, а самого пацієнта.

Марчелла Маліщук
Лікар-неонатолог Чернівецького обласного перинатального центру



ЗАЛИШАЙТЕСЯ В КУРСІ ОСТАННІХ ЗМІН ТА РОЗВИТКУ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ