



Підтримка комунікаційних кампаній організацій із захисту прав пацієнтів, сприяння розумінню пацієнтами реформи охорони здоров'я та зменшення неофіційних платежів

Організації із захисту прав пацієнтів відіграють впливову роль у підвищенні рівня освіченості пацієнтів, відстоюванні майбутніх реформ та зменшенні неофіційних платежів. З липня по вересень 2021 року 11 неурядових організацій (НУО) провели комунікаційні кампанії для інформування спільнот про останні зміни у медичній сфері, переваги ПМГ та нові правила отримання медичних послуг у ЗОЗ.

Комунікаційні кампанії охопили майже всі сфери медичних послуг, від сімейної медицини та раннього лікування онкологічних захворювань до туберкульозу та допомоги недоношеним дітям. Проект підтримує розробку та виробництво комунікаційних матеріалів і забезпечив наставництво з боку висококваліфікованих експертів з питань комунікації, які скеровували НУО та допомагали їм досягати відчутних результатів.

НУО «Ліки Контроль» створила фото-проект для популяризації лікування раку в межах ПМГ у стилі обкладинок фешн журналів. Для цього проекту десять жінок з різною історією онкологічних захворювань поділилися своїм досвідом лікування від раку за бюджетні кошти. Партнерство НУО «Ліки Контроль» із ЗМІ та бізнесом допомогло значно розширити аудиторію. В рамках комунікаційної кампанії організатори заходів розмістили яскраві плакати та відео у великому торговому центрі, великій національній мережі кінотеатрів та міжміських потягах.

Загалом для своїх кампаній 11 НУО створили 135 видів комунікаційних матеріалів (листівки, плакати, відео, цільові сторінки) та розповсюдили їх у лікарнях, центрах соціальних служб, на громадських заходах, у громадських місцях та в інтернеті. З допомогою кількох прес-конференцій, телеінтер'ю та публікацій у друкованих та онлайн-ЗМІ вдалося охопити близько 41 мільйонів осіб, що робить ці кампанії надзвичайно ефективними у підвищенні обізнаності пацієнтів щодо своїх прав.

НУО, які провели найкращі комунікаційні кампанії, отримують додаткову довгострокову підтримку від залучених Проектом експертів для розроблення стратегій комунікації та збору коштів.



«Відомі люди часто беруть участь у популяризації раннього виявлення та лікування раку в усьому світі. Ми чули історії успішного лікування раку від зарубіжних та вітчизняних зірок, таких як Кайлі Міноуг, Синтія Ніксон, Джейн Фонда, Алла Мазур та Яніна Соколова. Але коли доходить до лікування в Україні, то історії відомих людей можуть стати серйозним демотиватором, особливо коли ти живеш у маленькому місті, отримуєш мінімальну зарплату і щодня бачиш у соцмережах оголошення про збір коштів на лікування раку. Ми вирішили створити ілюзію зірковості, щоб привернути увагу до сучасних можливостей безкоштовного лікування раку в Україні, щоб жодна українка не відмовилася від лікування. Ми створили яскравий фото-проект у стилі обкладинок модних журналів і попросили жінок з різною історією лікування раку, які лікувалися до та під час впровадження медичної реформи, розповісти про свій досвід лікування та про те, які медичні послуги вони отримали безкоштовно», – Наталія Гуран, керівник НУО «Ліки Контроль» та автор проекту.



Забезпечення регіональних органів влади розумінням та інструментами для підтримки надання високоякісної та доступної медичної допомоги

20-21 жовтня 2021 р. Проект USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я» (Проект) спільно з Національною службою здоров'я України (НСЗУ) провів дві зустрічі для власників закладів охорони здоров'я (ЗОЗ) з тим, щоб підкреслити важливість надання високоякісних медичних послуг на регіональному рівні.

На онлайн-зустрічах зібралося понад 180 учасників, серед яких заступники голів обласних державних адміністрацій, депутати обласних рад, представники громад Київської, Житомирської, Вінницької, Черкаської областей та міста Києва.

Експерти Проекту забезпечили учасників важливими фінансовими інструментами для управління та моніторингу ЗОЗ та представили ключові аспекти планування госпітальної мережі на регіональному рівні. Учасники обговорили важливість залучення місцевої влади до вирішення питань надання медичної допомоги у ЗОЗ та активної роботи над розв'язанням проблем у наданні своєчасних та якісних медичних послуг пацієнтам цих закладів.

Фахівці НСЗУ представили результати реалізації Програми медичних гарантій (ПМГ) та наголосили на обов'язку регіональних органів влади брати участь у обласних державних адміністраціях, депутати обласних рад, розвитком та навчанням медичного персоналу, плануванням госпітальних округів. Згодом представники ЗОЗ, які успішно працювали в рамках ПМГ у 2020 та 2021 роках, поділилися досвідом та найкращими практиками ефективного управління ЗОЗ.

Після кластерних консультацій власники та керівники ЗОЗ краще зрозуміли свої ролі та обов'язки, а також як ефективніше керувати своїми закладами. У найближчі місяці Проект продовжуватиме підтримувати подібні заходи для власників ЗОЗ в інших регіонах України.



«Співпраця з власниками медичних закладів сьогодні вкрай важлива, адже саме місцева влада відповідає за розроблення ефективних маршрутів для госпіталізації пацієнтів, що дозволяє забезпечити доставку пацієнтів до закладів, де їх врятують. Такі консультації дозволяють започаткувати довготривалий діалог між НСЗУ, місцевою владою та медичними закладами, який сприятиме покращенню медичних послуг для пацієнта», – Алла Горбатюк, директор Центрального міжрегіонального департаменту НСЗУ.



Сприяння розвитку груп рівних у медичних закладах

Групи рівних – це сучасний метод безперервного професійного розвитку (БПР) медичних працівників (у тому числі лікарів, медсестер, керівників). Групи рівних – це регулярні зустрічі колег, фахівців одного рівня, наприклад сімейних лікарів, які, використовуючи структуровані підходи до обговорення, аналізують професійні ситуації, розбирають складні клінічні чи управлінські випадки, діляться знаннями чи досвідом, будують професійні стосунки з колегами. Метою груп рівних є постійне підвищення якості медичної допомоги, покращення практики надання медичних послуг найвищої якості та налагодження міцних зв'язків між медичними працівниками однієї спеціальності. У червні 2021 року Проект апробував концепцію груп рівних. З червня по жовтень 2021 року групи рівних залучили 27 фасилітаторів з числа медичного персоналу закладів первинної та спеціалізованої медичної допомоги – лікарів та медсестер. У 23-х закладах охорони здоров'я по всій Україні утворилися групи рівних.

21-23 жовтня 2021 року, у партнерстві з українсько-швейцарським проектом з розвитку медичної освіти, Проект провів першу конференцію фасилітаторів груп рівних. На конференції зібралися лікарі, медсестри, медичні педагоги, які ведуть групи рівних у своїх закладах, з тим, щоб поділитися досвідом, здобутим під час проведення засідань цих груп у своїх закладах. Серед найпопулярніших тем, які обговорювалися на конференції, була тема створення атмосфери інтересу, довіри та взаємної підтримки в колективі кожного ЗОЗ. Конференція стала платформою для збору та реалізації ідей щодо побудови мережі фасилітаторів груп рівних для того, щоб зробити рух рівних ефективнішим та сталим.



«Я вражена тим, як швидко розвивається рух груп рівних. Цей рух показує мені, що наша медична система стає дедалі більше людино-центричною та дружньою до людей», – Ольга Бершадська, керівник Центру забезпечення якості освіти НаУКМА, фасилітатор групи рівних.



«Програма конференції була дивовижною. Добірка семінарів з доказової медицини та емоційної підтримки – обов'язковий елемент для кожного фахівця. Коли я вчилася нагадувати вігла, як і роль у ролях інфекційної медицини, незвичайно, але корисний досвід. Сама атмосфера нагадує найкращий приклад справжньої фасилітації», – Катерина Почтар, лікар загальної практики, КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги «Ювілейний» Рівненської міської ради».