



Надаємо пацієнтським організаціям інформацію щодо прав пацієнтів та перебіг реформи охорони здоров'я

Пацієнтам в Україні бракує інформації про безкоштовні медичні послуги, доступні в рамках реформи охорони здоров'я. Крім того, пацієнти не знають, як реагувати і куди звертатись, якщо порушують їхні права на отримання якісної медичної допомоги.

У березні 2021 року Проект USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я» (Проект) у партнерстві з Національною службою здоров'я України (НСЗУ), розпочав другу хвилю вебінарів, щоб підвищити обізнаність громадян України щодо їхніх прав як пацієнтів та поточних реформ в охороні здоров'я в розрізі кожного окремого регіону. Такі заходи допоможуть українцям краще зрозуміти

як взаємодіяти із пацієнтськими організаціями, долучитись до впровадження реформ в охороні здоров'я та впливати на перебіг цих реформ.

25 представників організацій, котрі представляють інтереси пацієнтів України, приєдналися до першого такого заходу Проекту у березні 2021 року. В рамках вебінару директор Південного міжрегіонального департаменту НСЗУ Дмитро Самофалов та Проект представили аудиторії інформацію про безкоштовні для пацієнтів послуги первинної та спеціалізованої медичної допомоги, доступні для пацієнтів у рамках нових реформ фінансування охорони здоров'я. Також, під час заходу, лектори пояснили, як отримати безкоштовні ліки за програмою «Доступні ліки», як повідомити НСЗУ про те, що заклад охорони здоров'я відмовляється надавати гарантовані державою медичні послуги, та як змінити заклад, якщо пацієнт не задоволений якістю наданої медичної допомоги.



«Цей захід забезпечив нашу організацію актуальною інформацією про безкоштовні медичні послуги, доступні для людей, які живуть з ВІЛ, та про маршрути пацієнтів для отримання цих послуг. Така інформація є надзвичайно важливою для задоволення потреб пацієнтів, які чекають від нас відповідей на запитання стосовно лікування. Вебінари, проведені Проектом, вкотре довели, що реформи рухаються вперед і що медичні послуги для пацієнтів покращуються. Ми готові повідомити про ці позитивні зміни в системі охорони здоров'я пацієнтам, з якими ми працюємо», – Ярослав Зятюк, керівник Херсонської міської громадської організації «Асоціація 21 століття».

Після проведення вебінару 100% учасників зазначили, що вони тепер більше знають про поточні реформи в охороні здоров'я та про медичні послуги, які будуть безкоштовно надаватися пацієнтам у 2021 році.

У березні Проект також провів вебінар для ОГС Центральної України і планує провести ще три подібних заходів для решти регіонів протягом квітня 2021 року. З допомогою нових знань та матеріалів пацієнтські організації зможуть інформувати про зміни в реформі охорони здоров'я у всіх регіонах України та посилювати спільноти, які виступають за надання пацієнт-орієнтованої допомоги.



Сприяємо покращенню сервісу медичних послуг через нові грантові програми для медзакладів

Проект допомагає 3,500 лікарям з 900 закладів охорони здоров'я (ЗОЗ) з усієї України оволодіти основними компетенціями ефективного менеджменту в сфері охорони здоров'я за допомогою онлайн-курсу «Кращі практики управління медичним закладом». Курс стартував на освітній онлайн-платформі НСЗУ у червні

2020 року. В рамках курсу учасники мають змогу прослухати вебінари з широкого кола тем, а саме щодо пацієнт-орієнтованої допомоги, інструментів з управління якістю, процедур медичних закупівель, комунікації тощо.

У процесі реалізації курсу Проект дійшов висновку, що багатьом слухачам курсу бракує практичних навичок та подекуди мотивації для впровадження нових управлінських підходів, про які йшлося під час навчання.

Для вирішення цього питання Проект запропонував в рамках курсу факультатив, який триватиме до 8 квітня 2021 року. В рамках факультативу 45 із 300 команд ЗОЗ, які проходять курс, були запрошені долучитись до обговорення практичних шляхів впровадження пацієнт-орієнтованої допомоги. А також, учасники факультативу отримали можливість підготувати план з розвитку закладу (включно з концепцією, стратегією реалізації та необхідними ресурсами), який також передбачає надання високоякісної пацієнт-орієнтованої допомоги.

Проект розділив 45 команд ЗОЗ на п'ять дискусійних груп, де учасники мають змогу обговорити, як надавати медичну допомогу, орієнтовану на пацієнта, як покращити якість послуг та маршрути пацієнта, ефективно координуючи дії між первинною та спеціалізованою ланками медичної допомоги.

У травні 2021 року десять команд ЗОЗ, які представляють Проекту найкращі плани з покращення функціонування своїх закладів, отримують грантове фінансування у розмірі 6, 000 доларів США. Дані кошти будуть спрямовані на закупівлю обладнання або надання послуг, необхідних для успішної реалізації цих планів. Мета такої підтримки – допомогти медичним закладам розв'язати поточні проблеми, які стосуються якості та надання медичної допомоги, налагодити співпрацю між закладами первинної та спеціалізованої медичної допомоги та навчитися надавати пацієнт-орієнтовану допомогу.



«В рамках факультативу моя команда провела цікаву дискусію з колегами із закладів з усієї України. Розглядаючи практичні випадки пацієнт-орієнтованої допомоги, ми дізналися про нові підходи до надання послуг первинної медичної допомоги. Команда використала нові знання для розробки міні-проекту, який ми подамо як заявку на отримання гранту від Проекту. Робоча назва нашого проекту - "Створення комфортних умов для пацієнтів". Ми плануємо спершу створити фізично комфортніше середовище для пацієнтів у нашому закладі, а потім зосередимося на емоційному комфорті, заохочуючи позитивне ставлення персоналу до пацієнта та пропагуючи повагу до його цінностей та потреб», – Андрій Федусів, заступник головного лікаря з медичного обслуговування населення Снятинського районного центру первинної медико-санітарної допомоги.

Проект передбачає, що така ініціатива буде мотивувати ЗОЗ удосконалювати медичні послуги та будувати ефективну співпрацю між первинним та спеціалізованим рівнями медичної допомоги, покращуючи та спрощуючи при цьому маршрути пацієнтів. Це також дозволить створити мережу провідних ЗОЗ, які зможуть поділитися передовим досвідом надання послуг з іншими закладами України. Грантові програми допоможуть розвивати культуру постійної розбудови спроможності ЗОЗ та дозволять впроваджувати найкращі практики на рівні закладу.

Ведення електронних медичних записів щодо вакцинації від COVID-19 в ЕСОЗ

Свєн Батура

в.о. начальника відділу взаємодії із зовнішніми системами та реєстрами
Департамент розвитку електронної системи охорони здоров'я

Національна служба здоров'я України

Проводимо нові інформаційні кампанії для подальшого впровадження реформ у галузі охорони здоров'я

Протягом березня 2021 року НСЗУ продовжувала укладати контракти із закладами спеціалізованої медичної допомоги на надання безкоштовних для українців медичних послуг в рамках Програми медичних гарантій (ПМГ), яка розпочнеться у квітні 2021 року. Для того, щоб процес укладання контрактів проходив безперешкодно, закладам, які подають заявки на укладання контракту, потрібна актуальна інформація від національних зацікавлених сторін про впровадження реформи охорони здоров'я.

Щоб упорядкувати потік інформації від національних зацікавлених сторін до ЗОЗ, Проект надав підтримку НСЗУ у проведенні п'яти вебінарів для лікарів та керівників ЗОЗ у лютому – березні 2021 року. 1 363 особи взяли участь в онлайн-заходах, а також записи цих вебінарів були переглянуті в режимі-онлайн 13 579 разів. Вебінари допомогли учасникам зрозуміти, як укласти договір з НСЗУ для отримання фінансування на безкоштовне надання спеціалізованої медичної допомоги та як використовувати електронну систему охорони здоров'я (ЕСОЗ) для управління даними пацієнтів та закупівлі ліків, зокрема для лікування раку та COVID-19.

За результатами опитування, проведеного після вебінарів, 90% респондентів повідомили, що вони краще зрозуміли, як працювати з ЕСОЗ, покращити свої навички фінансового планування та збільшити спроможність надавати послуги в рамках нових реформ фінансування охорони здоров'я.



«Вебінар про медичні записи, пов'язані з вакцинацією від COVID-19, був справді цікавим та актуальним для лікарів, які беруть участь у процесі вакцинації. Це забезпечило учасників інформацією, яка допоможе уникнути помилок під час роботи в ЕСОЗ», – Катерина Голованьова, сімейний лікар Центру первинної медико-санітарної допомоги м. Павлограда.

Завдяки поліпшенню комунікації з національними зацікавленими сторонами ЗОЗ будуть краще підготовлені до впровадження реформ, поліпшення управління та надання послуг.