



Допомагаємо регіонам впроваджувати реформи охорони здоров'я в умовах децентралізації

В рамках реформи децентралізації територіальні громади (ТГ) отримали у власність заклади охорони здоров'я (ЗОЗ). ТГ потребують інформацію про свою нову роль власників ЗОЗ та про особливості реформи охорони здоров'я, включно з питаннями фінансування, коли кошти за контрактами з Національною службою здоров'я України (НСЗУ) за надання медичних послуг пацієнтам.

Для вирішення цього питання Проект USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я» (Проект), спільно з НСЗУ, у березні та квітні 2021 року провів інформаційну кампанію по всій Україні. В рамках інформаційної кампанії, нові власники ЗОЗ дізнались як взяти на себе управління закладами та координувати зусилля з регіональними органами влади та іншими ТГ. Ці важливі зміни дозволять ЗОЗ і надалі впроваджувати реформи охорони здоров'я.



«Зустріч була надзвичайно корисною, оскільки дозволила нам детально обговорити, як правильно укласти контракти з НСЗУ, правильно вітувати перед НСЗУ про надання медичної допомоги та отримувати достатнє фінансування. Плідна дискусія між регіональною владою, представниками НСЗУ та лікарями допомогла нам розробити алгоритм співпраці між власниками ЗОЗ та самими ЗОЗ в умовах децентралізації. Як результат, наші пацієнти в Тернопільській області зможуть отримати доступ до широкого спектру високоякісних медичних послуг та закладів», – Володимир Труш, голова Тернопільської обласної державної адміністрації.

Низка онлайн-заходів та вебінарів для місцевої влади та лікарів з усіх регіонів України допомогла представникам ТГ краще зрозуміти свої функції власників ЗОЗ. Зокрема, як співпрацювати з іншими громадами заради спільного управління закладами та як раціонально розподіляти державне фінансування, отримане від НСЗУ, для кращого надання медичних послуг у 2021 році. Проект та НСЗУ розпочали активне спілкування з громадами 19 березня. Перші шість заходів пройшли протягом чотирьох тижнів, у них взяли участь 702 керівники областей та ТГ, керівники ЗОЗ та експерти НСЗУ. Опитування учасників вебінарів показало, що 100% респондентів зрозуміли, як діяти в рамках нової реформи фінансування та в умовах децентралізації системи охорони здоров'я.

Завдяки налагодженій комунікації між національними та регіональними зацікавленими сторонами, власники ЗОЗ зможуть надалі успішно впроваджувати зміни у закладі. Зокрема, покращити діяльність закладу у сфері фінансового управління та надавати ефективну медичну допомогу пацієнтам.



Знайомимо медзаклади з новими підходами до вдосконалення медичної допомоги та медсестринської справи

У сучасній системі охорони здоров'я, надання своєчасної якісної медичної допомоги залежить від ефективного розподілу обов'язків між лікарями та медсестрами в кожному закладі. У багатьох європейських країнах саме медсестри, а не сімейні лікарі, першими зустрічають пацієнтів, які звертаються за медичною допомогою. Медсестри проводять широкий спектр медичних оглядів, складають плани лікування та, маючи певний ступінь медичної освіти, можуть мати рівні з лікарями обов'язки у закладі.

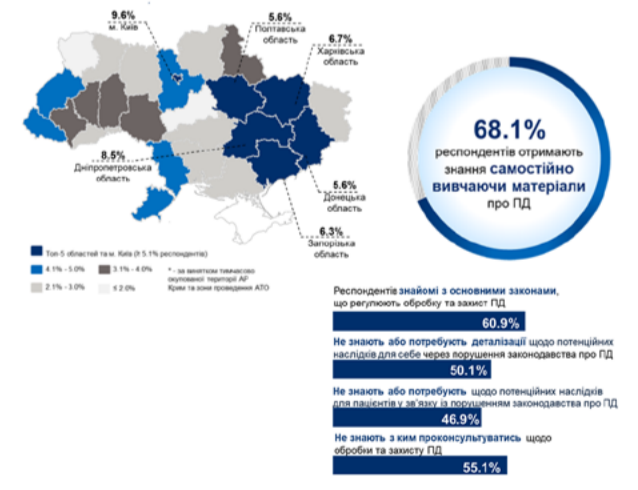
Однак в Україні основні обов'язки медсестер, як правило, пов'язані із заповненням документів; у більшості випадків вони не можуть надавати медичну допомогу пацієнтам без нагляду лікаря. Щоб допомогти ЗОЗ розширити функції медсестер, зменшити навантаження на лікарів та просунути реформу медсестринства, у квітні 2021 року Проект провів вебінар про роль медсестер у наданні ефективного медичного допомоги.

Головний спікер заходу Владислав Одринський, керівник напрямку надання послуг в охороні здоров'я Проекту, надав учасникам рекомендації щодо того, як організувати навчання для медсестер у закладі, щоб допомогти їм отримати практичні навички, розвинути лідерські навички та взяти на себе більше обов'язків. Завдяки медсестрам, які краще спілкуються та взаємодіють з пацієнтами, останні отримуватимуть ефективнішу медичну допомогу та підтримку в цілому. Крім того, залучаючи медсестер до процесу управління якістю, керівники посилять здатність медсестер надавати високоякісну допомогу.



«Цей захід покращив моє розуміння ролі медсестер у формуванні довіри пацієнтів до закладу охорони здоров'я та до медичної реформи в цілому. Медсестри надають медичні консультації та постійно контактують з пацієнтами, навіть коли лікарі залишають заклад. Як керівники закладу, ми розуміємо важливість медсестер. Забезпечення навчання та більше залучення до медичного процесу покращить якість медичної допомоги, підвищить роль медсестер та дасть можливість закладу надавати нові послуги пацієнтам у регіонах, де немає лікарів», – Марина Опаленко, заступник директора ЦПМСД Паланецької сільської ради Черкаської області.

Інформуючи про те, що медсестри є кваліфікованим медичним персоналом з рівними правами та обов'язками, ЗОЗ в Україні зможуть покращити впровадження реформи охорони здоров'я на рівні закладу, покращити компетенції персоналу у наданні ефективної медичної допомоги та забезпеченні добробуту пацієнтів.



Розробляємо навчальну програму з питань захисту даних для надавачів медичних послуг для успішного впровадження реформ охорони здоров'я

З розвитком електронної системи охорони здоров'я (ЕСОЗ) українські лікарі почали використовувати нові технології для збору та зберігання даних пацієнтів, даних про медичне обслуговування, для здійснення платежів та управління медичними записами. Однак надавачам медичних послуг, які збирають особисті дані про здоров'я пацієнтів, досі бракує цифрових знань та навичок, необхідних для оптимізації безпеки даних та мінімізації шансів зловживання даними в рамках ЕСОЗ.

Щоб мінімізувати ризик зловживання даними та покращити загальні знання про передові юридичні та технічні практики захисту інформації пацієнтів, Проект розробляє сертифікований онлайн-курс із захисту персональних даних в ЕСОЗ для надавачів медичних послуг. У кінці травня – на початку червня 2021, Проект планує запустити курс у партнерстві з НСЗУ та ДП «Електронне здоров'я» на освітній онлайн-платформі Академії НСЗУ.

Перед стартом курсу Проект та НСЗУ провели онлайн-опитування 2,522 медичних працівників із понад 1,200 закладів по всій Україні, щоб визначити рівень обізнаності з питань правової та кібербезпеки, пов'язаних із захистом персональних даних. Це допомогло Проекту зрозуміти сучасний стан захисту даних в ЕСОЗ та розробити навчальну програму курсу, щоб повністю задовольнити попит закладів на цифрові знання та навички під час роботи в ЕСОЗ.

Опитування, проведене Проектом та НСЗУ, показало, що 68% респондентів отримують інформацію про захист даних за допомогою самоосвіти, а 55% респондентів не знають, до якої державної установи звернутися за консультацією з питань захисту даних. Крім того, 40% опитаних медичних працівників повідомили, що діляться своїми особистими кваліфікованими електронними підписами з колегами. У той же час 59% респондентів зазначили, що отримували запити на розкриття захищених даних від родичів пацієнтів, різних державних установ, включаючи обласні адміністрації, та юристів. Згідно з опитуванням, 39% учасників не знають процедур та умов розкриття даних пацієнтів третім особам. Після закінчення курсу його учасники зможуть визначити, які дані пацієнта є особистими та конфіденційними, як забезпечити належний захист цих даних при наданні медичної допомоги та роботі в ЕСОЗ, знатимуть вимоги щодо використання загальної та конфіденційної інформації про пацієнтів та розумітимуть юридичну відповідальність медичних працівників за порушення таких вимог.

Загалом, опитування показало низький рівень обізнаності та високий попит на додаткові пояснення правових норм та основ кібергігієни щодо обробки та збереження персональних даних в ЕСОЗ. На курс наразі зареєструвалося 1,949 медичних працівників з понад 800 медичних закладів по всій Україні. Ця освітня можливість посилить безпеку даних в ЕСОЗ, забезпечивши таким чином більшу довіру громадськості до системи охорони здоров'я.