



Посилюємо управлінські команди медичних закладів у комунікації з громадськістю

В рамках онлайн-курсу «Кращі практики управління медичним закладом» Проект USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я» (Проект) провів серію вебінарів з основних принципів та інструментів ефективної комунікації для команд закладів охорони здоров'я (ЗОЗ). Дані заходи допоможуть 3,500 лікарям та керівникам закладів, котрі проходять курс, побудувати діалог з пацієнтами, зовнішніми зацікавленими сторонами та іншим персоналом ЗОЗ, а також успішно працювати в рамках нових реформ.

Для того, щоб навчити медичних працівників чітко формулювати основні повідомлення щодо медичних послуг, котрі пацієнти можуть отримати безкоштовно в рамках Програми медичних гарантій (ПМГ), Проект провів конкурс серед усіх учасників курсу на кращий плакат і буклет свого закладу. За результатами конкурсу, 30 команд отримали підтримку від Проекту для розробки та друку інформаційних матеріалів для своїх закладів.

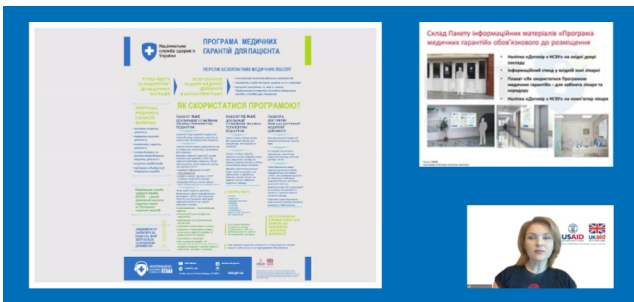
Впродовж грудня 2020 – лютого 2021 року Проект надавав командам ЗОЗ рекомендації щодо того, як треба подавати інформацію про заклад та наявні послуги, щоб маршрути пацієнтів стали зрозумілишими. Завдяки цій ініціативі заклади навчилися використовувати прості формулювання, чіткі кольорові схеми та шрифти для брендингу, а також візуально підкреслювати найважливішу інформацію для пацієнтів.



«Я майже 20 років є пацієнтом Чернігівської міської лікарні №1. Приємно помічати, як покращується якість медичних послуг у закладі. За допомогою нового буклету я з'ясувала, які амбулаторні обстеження я можу безкоштовно отримати в рамках ПМГ. Я думаю, що пацієнт повинен добре знати про медичну допомогу, яку він / вона може отримати в закладі, і цей новий буклет допомагає це зробити». – Колеснікова Віра, пацієнтка Чернігівської міської лікарні №1.

Дана ініціатива покращить обізнаність громадськості про медичні послуги, що надаються у місцевих лікарнях та центрах первинної медичної допомоги, а також покращить ставлення українців щодо реформ у галузі охорони здоров'я.

Онлайн-курс Проекту «Найкращі практики управління закладами охорони здоров'я» доступний на навчальній онлайн-платформі Національної служби здоров'я України (НСЗУ) з червня 2020 року. Цей курс є одним з найбільших безкоштовних онлайн-курсів з найкращих практик надання медичних послуг. За допомогою курсу, буде сформовано нове покоління керівників у галузі охорони здоров'я, які зможуть модернізувати систему охорони здоров'я, сприяючи наданню високоякісної допомоги та задоволенню потреб пацієнтів.



Розпочинаємо інформаційну кампанію для пацієнтських організацій щодо реформи охорони здоров'я

Пацієнтам в Україні бракує інформації про те, як медична реформа впливає на систему охорони здоров'я та які переваги отримав пацієнт у доступі до отримання якісних медичних послуг. Нещодавнє опитування, проведене Київським міжнародним інститутом, продемонструвало, що 32% громадян погано розуміють реформу спеціалізованої медичної допомоги в країні, а 40% в цілому її не підтримують.

[Щоб змінити ситуацію на краще, Проект, за підтримки НСЗУ, проводить серію вебінарів, щоб підвищити обізнаність громадян про права пацієнтів, нещодавно ухвалені реформи та гарантований державою пакет безкоштовних для пацієнтів медичних послуг, відомий під назвою ПМГ.](#)

Під час онлайн заходів, спікери Проекту та НСЗУ обговорюють з пацієнтськими організаціями вплив епідемії COVID-19 на реформу охорони здоров'я та як організації громадянського суспільства (ОГС) можуть найефективніше вплинути на впровадження реформи охорони здоров'я. Перший з таких заходів відбувся 10 лютого 2021 року. У вебінарі взяли участь 70 членів ОГС, які представляють інтереси пацієнтів та сприяють наданню пацієнт-орієнтованої допомоги у ЗОЗ. Після заходу 100% учасників зазначили, що вебінар покращив їхні знання про ПМГ та поточні реформи охорони здоров'я, а також про медичні послуги, які будуть надаватися пацієнтам безкоштовно в рамках ПМГ.



“Вебінар був корисним для всіх членів нашої організації. Він був динамічний, цікавий і полегшив розуміння основної інформації про реформи. Я дізналася багато нового про маршрути пацієнтів під час отримання безкоштовних спеціалізованих медичних послуг в рамках ПМГ. Пацієнтські організації високо оцінили можливість послідувати з НСЗУ та поставити запитання, які стосуються прав пацієнтів та реформ. Ми з нетерпінням чекаємо наступного заходу», Інна Іваненко, виконавчий директор благодійного фонду «Пацієнти України».

У лютому Проект провів ще два вебінари для ОГС. Другий вебінар стосувався створення та функцій наглядових рад при ЗОЗ; необхідності залучення до таких рад ОГС та представників громад для підвищення прозорості, зменшення корупції та забезпечення якісної медичної допомоги. Після цього заходу 70% учасників зазначили, що відчувають заохочення відвідувати засідання наглядових рад при ЗОЗ у майбутньому. Третій вебінар із цієї серії допоміг представникам ОГС зрозуміти, як працює електронна система охорони здоров'я (ЕСОЗ), як її використовувати для отримання соціальних та медичних послуг, гарантованих державою, а також які зміни та нові інструменти будуть доступні для пацієнтів найближчим часом.

З допомогою нових знань та матеріалів, пацієнтські організації зможуть інформувати про зміни в реформі охорони здоров'я у всіх регіонах України та посилювати спільноти, які виступають за надання пацієнт-орієнтованої допомоги. Три хвили вебінарів пройдуть до вересня 2021 року.



Аналізуємо можливості залучення приватних надавачів медичних послуг на ринок охорони здоров'я України

Уряд України прагне поліпшити функціонування сектору охорони здоров'я. Для цього держава створює рівні умови для розвитку державного та приватного секторів в охороні здоров'я. Досвід показує, що така стратегія сприятиме покращенню ефективності та якості медичної допомоги та загального співвідношення ціни та якості.

Основними гравцями на ринку охорони здоров'я є споживачі та надавачі послуг, держава та мережі постачальників. Те, як ці гравці взаємодіють в рамках кожної основної та допоміжної функції, впливає на якість, розвиток, справедливість та сталість системи охорони здоров'я.

Щоб краще розібратися у цьому питанні, на початку 2021 року Проект розпочав дослідження «Аналіз розстановки сил на ринку охорони здоров'я». В рамках дослідження Проект проведе аналіз державних та приватних надавачів медичних послуг, медичних програм страхових компаній та великого бізнесу, фармацевтичного сектору, виробників та продавців медичного обладнання та ліків, а також можливостей державно-приватного партнерства для покращення роботи сектору охорони здоров'я.

Дослідження допоможе державним агенціям краще зрозуміти спроможність приватного сектору надавати безкоштовні медичні послуги пацієнтам у рамках ПМГ. Також, за допомогою аналізу Уряду України дізнається про потенційні схеми спів-фінансування медичних послуг, де частину вартості за надані послуги оплачує пацієнт, а частину ЗОЗ. В рамках дослідження, котре буде проведено у Львівській та Житомирській областях, Проект проаналізує забезпеченість медичними кадрами у приватному та державному секторах та рівень доходів медичних працівників.

Після завершення цього дослідження, Проект надасть Уряду рекомендації щодо того, як поліпшити функціонування ринку охорони здоров'я, використати наявні можливості для покращення якості медичних послуг та ознайомити основні зацікавлені сторони реформи охорони здоров'я з новими медичними технологіями та інноваціями.

Передбачається, що результати дослідження сприятимуть розробці національних та регіональних стратегічних планів, допоможуть створити основу для залучення приватного сектору та дадуть змогу партнерам в екосистемі охорони здоров'я України, у тому числі міжнародним донорам, краще структурувати свої програми та діяльність.