

Проект USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я» Інформаційний бюлетень



Сприяння покращенню розуміння медичної реформи пацієнтськими організаціями

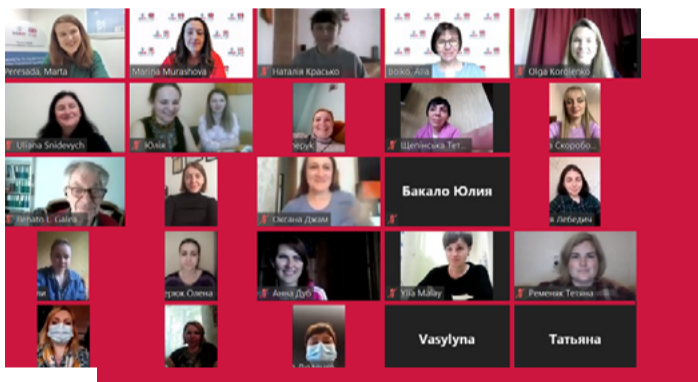
Проект USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я» (Проект) продовжує підвищувати обізнаність пацієнтів про свої права, в рамках реформи у сфері охорони здоров'я та стан впровадження цих реформ у всіх регіонах України. Зокрема, Проект, спільно з Національною службою здоров'я України (НСЗУ), провів у березні-травні 2021 року три серії вебінарів, щоб допомогти пацієнтським організаціям з'ясувати, які послуги первинної та спеціалізованої медичної допомоги надаються безкоштовно в рамках реформ, як отримати безкоштовні ліки за програмою «Доступні ліки», а також як взаємодіяти та співпрацювати з НСЗУ та використовувати її джерела даних.

У червні та на початку липня 2021 року Проект спільно з Українським центром охорони здоров'я провів 15 вебінарів для пацієнтських організацій з ефективною комунікації, провідної ролі громадянського суспільства та реформування охорони здоров'я. Ці заходи забезпечили учасників знаннями та навичками для налагодження відносин з подібними організаціями, кращого формулювання медичних потреб пацієнтів, а також пошуку додаткових ресурсів для запуску нових ініціатив з охорони здоров'я в інтересах пацієнтів.



“Тренінг з питань адвокації реформ у галузі охорони здоров'я допоміг нам визначити проблеми, з якими ми зіштовхнулися під час попередніх адвокаційних кампаній, спрямованих на забезпечення доступу до медичних послуг, діагностики та лікування для пацієнтів з орфанними захворюваннями [важкими хронічними станами, які зустрічаються в середньому в одній особі з 2000 і вимагають дорогого довготривалого лікування]. Я не тільки активний член пацієнтської організації, я також мама дитини зі спинальною м'язовою атрофією (СМА) - генетичним захворюванням, яке робить м'язи слабкими і погіршує рухливість людини. Разом з колегами я допомагаю розробляти програми лікування таких пацієнтів, як моя дочка. Нові знання та навички, які я здобула під час тренінгу, зроблять мої адвокаційні зусилля ефективнішими та допоможуть мені сприяти розвитку спеціальних центрів лікування для пацієнтів з діагнозом СМА”, Олена Цан, громадський активіст, «Діти зі спинальною м'язовою атрофією».

В рамках вебінарів Проекту навчання пройшли близько 350 представників понад 60 пацієнтських організацій, котрі тепер знають, як будувати ефективні комунікаційні кампанії, просувати свою діяльність та досягнення, співпрацювати з регіональними та національними органами влади для успішного впровадження реформ у галузі охорони здоров'я. Під час опитування 100% учасників зазначили, що ці заходи покращили їхні здібності промовців, фасилітаторів та активних прихильників поточних реформ у галузі охорони здоров'я. З допомогою нових знань та матеріалів, організації громадянського суспільства (ОГС), які представляють інтереси пацієнтів, зможуть ефективніше інформувати пацієнтів у всіх регіонах України про реформи у галузі охорони здоров'я та посилювати адвокацію пацієнт-орієнтованої допомоги. З кінця липня і до початку вересня 2021 року, Проект проведе 10 додаткових тренінгів для пацієнтських організацій з питань збору коштів та запобігання вигоранню персоналу. Крім того, Проект підтримає комунікаційні кампанії 10-х пацієнтських організацій, присвячені реформуванню медицини, які розпочнуться в різних регіонах України.



Створення груп рівних для медичних працівників з метою покращення надання медичної допомоги та формування відповідного робочого середовища

Через постійний стрес, викликаний пандемією Covid-19 та поточними реформами, які вимагають серйозних змін у керівництві та діяльності закладів охорони здоров'я (ЗОЗ), медичні працівники можуть зазнавати вигорання. До основних причин вигорання медичних працівників належать брак мотивації, емоційна виснаженість, нездатність впоратися з проблемами на роботі, погана організація та незбалансований розподіл навантаження в межах закладу.

Щоб запобігти вигоранню серед медичних працівників, Проект, спільно з україно-швейцарським проектом з розвитку медичної освіти, у травні-червні 2021 року провів першу частину навчання груп рівних для медичних працівників. Представники 27 медичних закладів (лікарі, медсестри та керівники) були обрані Проектом для участі у навчальній програмі завдяки своїм лідерським, управлінським навичкам та вмінню залагоджувати конфлікти та ефективно спілкуватися.

Завдяки вебінарам програми, учасники дізналися про те, як створювати групи рівних у своїх закладах, щоб обговорювати повсякденні проблеми, ділитися досвідом та ідеями та формувати сприятливе середовище для роботи. Крім того, учасники програми здобули нові знання та навички групового спілкування під час проведення та вивчення результатів моніторингу діяльності груп рівних.



“Я підтримую зміни в системі охорони здоров'я та хотіла б їх реалізувати в закладі, де працюю. Я дуже рада, що мене обрали для участі у програмі, де я можу навчитися проводити групу рівних для медичних працівників. Я готова створити групу рівних у нашому закладі. Ми ніколи не робили такого раніше, але я з нетерпінням чекаю нагоди змінити спосіб діяльності нашого закладу”, Ірина Уланюк, медсестра, Сокальська центральна районна лікарня.

Групи рівних для медичних працівників допоможуть учасникам – лікарям та медсестрам – здобувати нові навички та розвиватися професійно. Безперервний професійний розвиток [БПР] працівників охорони здоров'я допоможе створити сприятливіше середовище та розбудувати спроможність ЗОЗ надавати безпечну та ефективну медичну допомогу. В одному закладі вже створено першу групу рівних для медсестер. Проект забезпечить учасників усіма матеріалами, необхідними для ефективного функціонування груп рівних. Крім того, Проект планує забезпечити фасилітаторів, які пройшли підготовку Проекту, додатковою підтримкою з боку місцевих консультантів та лікарів-практиків.



Поліпшення надання медичних послуг в Україні шляхом підтримки розвитку найсучасніших технологій

На ринку є багато інноваційних технологій, для удосконалення системи охорони здоров'я. Проте чинне законодавство часто не здатне ефективно регулювати використання цих технологій. Крім того, стартапи або малий бізнес мають гірший доступ до ринку, ніж великі компанії, що працюють у сфері охорони здоров'я.

Для вирішення цих питань та сприяння розбудові підзвітної системи охорони здоров'я, Проект допомагає Уряду України розробити концепцію регуляторної та технічної «пісочниці» для заохочення динамічного розвитку та просування інновацій та технологій на ринку охорони здоров'я України. Як перший крок, Проект, спільно з Українським фондом стартапів (УФС), провів круглий стіл з учасниками ринку охорони здоров'я, щоб обговорити перешкоди та способи їх усунення та заохотити інноваційний розвиток нових технологій. Цей захід став платформою для обміну інформацією серед учасників та визначення наступних кроків для майбутньої співпраці у запуску «пісочниці» для розробки інноваційних медичних технологій в Україні.



“З розвитком ЕСОЗ, велика кількість медичних даних стала доступною на інформаційних табло Національної служби здоров'я України (НСЗУ). Однак, більшість медичних інформаційних систем, які існують на ринку та допомагають закладам охорони здоров'я вести та обробляти дані пацієнтів та інші медичні дані, як і раніше, вимагають інноваційних технічних рішень для надання цієї інформації пацієнтам. «Пісочниця» зможе розв'язати цю проблему шляхом координації зусиль українських стартапів та сектору охорони здоров'я, щоб збільшити спроможність системи обробляти більшу кількість медичних даних», Дмитро Шимків, член Наглядової ради Українського фонду стартапів.

Заручившись підтримкою учасників ринку охорони здоров'я, Проект, спільно з УФС, ДП «eZdorovya» та іншими національними зацікавленими сторонами розпочне розробку концепції «пісочниці», яка буде підтримувати нові бізнес-моделі, технології та підходи, наявні на ринку медичних послуг.

ЗАЛИШАЙТЕСЯ В КУРСІ ОСТАННІХ ЗМІН ТА РОЗВИТКУ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

info@hrs.net.ua
tel: + 38 044 281 23 66
вул. Богдана Хмельницького, 52 А, 5 поверх
01030 Київ, Україна