

Проект USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я» Інформаційний бюлетень



Підтримка закладів охорони здоров'я у ефективному розрахунку цін з допомогою електронного інструменту «Pay&Care 3.0»

Реформа охорони здоров'я в Україні перетворила заклади охорони здоров'я на комунальні неприбуткові підприємства, які мають працювати за нових умов фінансування. В рамках державної програми підтримки реформування системи охорони здоров'я експерти Проекту розробили електронний інструмент під назвою «Pay&Care 3.0». Нова версія «Pay&Care 3.0» підходить і для первинної, і для спеціалізованої медичної допомоги та розповсюджується безкоштовно. Таке інноваційне електронне рішення для розрахунку вартості платних послуг – це

швидкий, ефективний та корисний ресурс, який дозволяє надавачам медичних послуг розраховувати вартість платних послуг. Персонал, який виконує повсякденну роботу, може легко розрахувати вартість платних послуг після введення основних даних закладу охорони здоров'я, у тому числі інформацію про персонал, час, необхідний для надання послуги, обладнання, ліки та витратні матеріали.

Ось думка одного з користувачів «Pay&Care 3.0»:

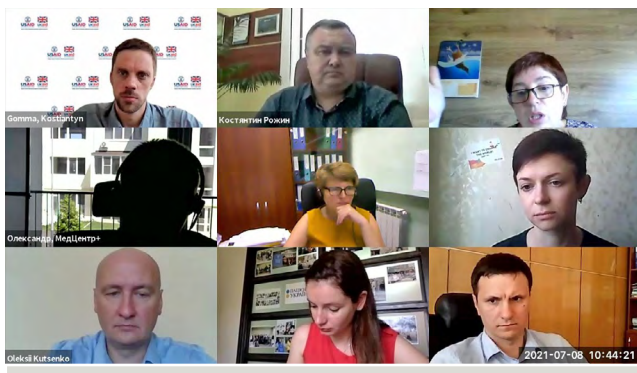
Ууляна Голубович, системний адміністратор Миколаївської міської лікарні Львівської області



Ми вражені можливостями електронного інструменту. Зараз наша лікарня знаходиться на початковому етапі розрахунку вартості платних послуг. Тож для нас «Pay&Care» виявився просто чарівною паличкою, яка допомогла проаналізувати та визначити пріоритети у переліку платних медичних послуг.

Раніше наші економісти боялися розраховувати вартість послуг. Вони навіть розглядали можливість замовити комусь розрахунок вартості платних послуг. Але потім самі випробували інструмент і зрозуміли, що не все так страшно, як здавалося спочатку. Інструмент має чітку структуру. Детальна структура розрахунку допоможе вам не забути жодних ресурсів та визначити об'єктивну ціну послуги. Зазначу, що цей нюанс виявився дуже корисним для оцінки самої послуги. Завдяки інструменту, нам вдалося підготувати послугу, визначити вартість кожного її елемента та зрозуміти, де ми можемо оптимізувати ресурси, щоб отримати максимальну вигоду при збереженні якості.

«Pay&Care 3.0» дозволяє розрахувати вартість понад 400 платних послуг, відповідно до чинного законодавства. Цей інструмент допоможе медичним працівникам проводити фінансове планування та аналіз економічної ефективності. За допомогою цього інструменту експерти Проекту у тісній співпраці з Національною службою здоров'я України посилять здатність ЗОЗ функціонувати як КНП, а це означає, що ЗОЗ будуть краще підготовлені до надання покращених послуг. Проект також постійно вдосконалює параметри інструменту, щоб зробити його зручнішим для користувача. Наприклад, ця версія автоматично генерує аналітичні таблиці з розрахунками для кожної послуги, а також графічні відображення результатів розрахунків.



Сприяння ефективній комунікації лікарів та пацієнтів через впровадження медичних інформаційних систем

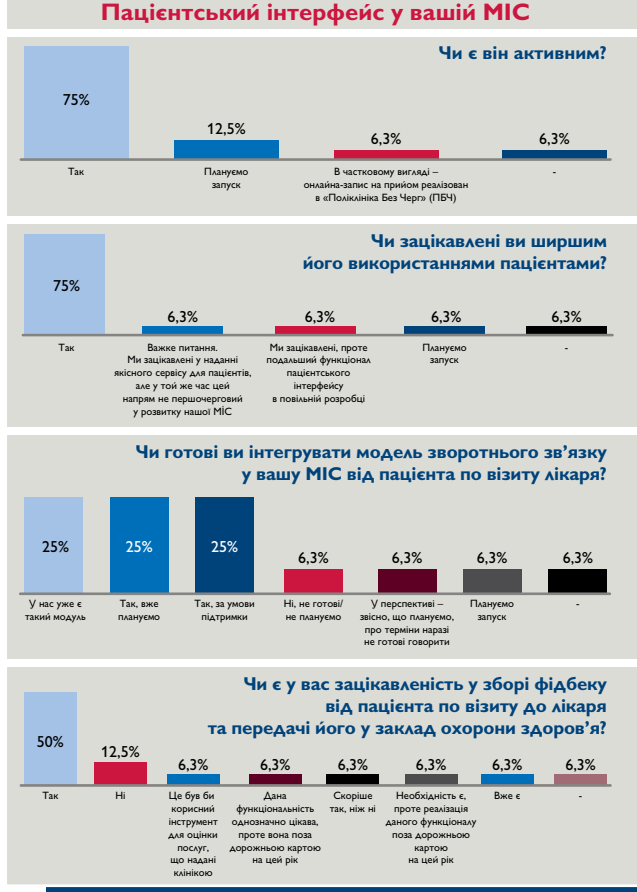
Технічний прогрес створює нові можливості у сфері охорони здоров'я, насамперед для впровадження електронної системи охорони здоров'я (ЕСОЗ). Одним із ключових нововведень, яке сприятиме ефективному впровадженню ЕСОЗ в Україні, є розвиток медичних інформаційних систем (МІС). МІС – інформаційна система для автоматизації лікувальної установи. МІС надають можливість цифровізувати зв'язки між лікарнею, лабораторією та пацієнтами та поліпшити якість надання послуг.

За новими правилами, усі медичні заклади законтрактовані в рамках Програми медичних гарантій повинні мати МІС який підключено до ЕСОЗ. Український пацієнт є ключовим вигодонабувачем у всіх аспектах трансформації ЕСОЗ в Україні. З впровадженням МІС пацієнти отримують легкий доступ до своїх даних і можуть швидко одержувати результати лабораторних досліджень та інтерпретувати їх у свого лікаря. Пацієнти також можуть записатися на прийом до лікарів та спілкуватися з ними в електронному вигляді. Крім того, знижується імовірність підробки та втрати медичних даних, оскільки пацієнт може самостійно контролювати свої дані, а система попереднього онлайн-запису дозволяє уникнути черг у лікарні. Такі функціональні переваги для пацієнтів вимагають активної взаємодії, покращення кваліфікації та знань та готовності відкрито обговорювати проблеми, з якими зустрічаються пацієнти.

8 липня 2021 року Проект USAID/UKaid Підтримка реформи охорони здоров'я (Проект) організував круглий стіл під назвою «Розвиток інтерфейсів МІС для пацієнта: можливості та перспективи», у якому взяли участь фахівці ЕСОЗ, експерти МІС та керівники закладів охорони здоров'я. До обговорення долучилися близько 40 учасників, включно з представниками НСЗУ, Мінцифри, ДП «Електронне здоров'я», Асоціації МІС, лікарями, пацієнтами та громадськістю. Під час круглого столу учасники визначили наявні перешкоди для лікарів та пацієнтів в отриманні доступу до електронних карток пацієнтів та спланували подальші кроки для усунення цих перешкод. Також було обговорено потенціал МІС у контексті розвитку послуг для пацієнтів, налагодження взаємодії «лікар-МІС» та «лікар-пацієнт», а також перспективи та можливості впровадження прозорих інструментів зворотного зв'язку між пацієнтами та закладами охорони здоров'я.

Круглий стіл послужив платформою для прозорого та відкритого діалогу між усіма зацікавленими сторонами щодо покращення обслуговування пацієнтів та оцінки сучасних медичних інформаційних систем як ефективного методу спілкування безпосередньо з пацієнтом.

Представники груп, які захищають права пацієнтів і які взяли участь у круглому столі, поділилися своїм досвідом використання МІС:



Наталія Гуран, керівник ГО «Медичний контроль»

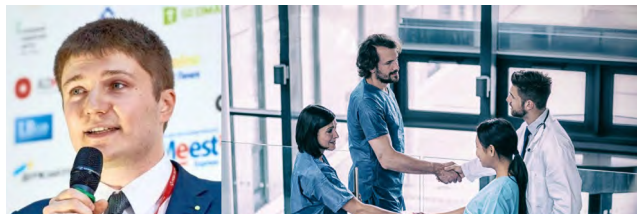


Я користуюся інтерфейсом МІС для пацієнта, тому можу записатися на прийом онлайн і не дзвонити годинами, але є речі, яких мені не вистає. Мою медичну картку може бути важко знайти або вона може навіть зникнути без можливості відновлення. Якби ми могли б вирішити ці проблеми – моє пацієнтське життя було б набагато простішим.

Марія Савченко, голова БФ «Відкриті долоні»



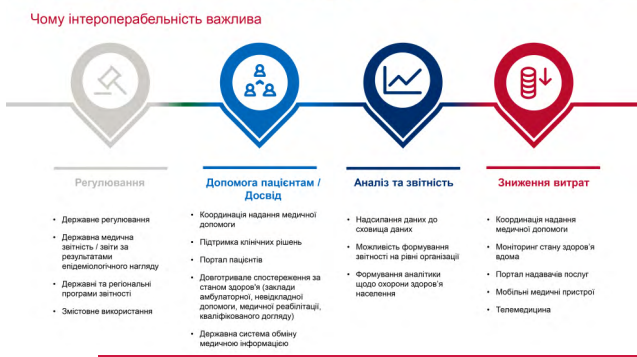
Коли я записуюся на прийом до лікаря через контакт-центр, я не можу це зробити онлайн, оскільки моя МІС не показує вільні часові проміжки. Це означає, що мені потрібно робити запис ще й у щоденнику. Не надто зручно. Також було дуже несподівано дізнатися, що існує багато різних платформ МІС, а не лише одна, прив'язана до вашого лікаря або медичного закладу. Нам справді треба інформувати про це пацієнтів.



Проведення діалогу на тему покращення операційної сумісності систем управління медичними даними

З розвитком електронної системи охорони здоров'я (ЕСОЗ) українські лікарі почали використовувати нові технології для збору та зберігання даних пацієнтів, здійснення платежів та ведення обліку. Однак більшість надавачів медичних послуг зустрічаються з перешкодами під час роботи з численними окремими інформаційними системами, які збирають дані про стан здоров'я пацієнтів та забезпечують щоденну діяльність.

Для розв'язання цієї проблеми Проект [провів опитування](#) на тему основних перешкод і викликів, пов'язаних із впровадженням ЕСОЗ, та організував 20 липня 2021 року круглий стіл під назвою «Перешкоди та ефективні рішення для забезпечення операційної сумісності медичних даних». У заході взяли участь понад 40 зацікавлених сторін – представники НСЗУ, МІС, державних центрів стандартизації та інформації, українських стартапів та фармацевтичного сектору. Ключовим завданням круглого столу стало залучення широкої аудиторії фахівців до обговорення шляхів ефективної цифрової трансформації системи охорони здоров'я України. Учасники круглого столу визначили проблемні сфери та запропонували такі можливі рішення:



- прийняття єдиного підходу до розробки реєстрів
- розгляд питання управління запасами
- приведення усіх видів операцій в ЕСОЗ у відповідність до стандартів ЄС
- заохочення співпраці між усіма учасниками середовища ЕСОЗ, включно з МОЗ, НСЗУ, МІС, бізнесом, науковими колами та стартапами
- розробка точних словників та реєстрів для ЕСОЗ
- інструмент «Відкриті дані» як золотий стандарт для зручного та гнучкого використання спільних стандартів та уніфікованих каталогів
- прийняття підходу стратегічного картування як основи для розробки концепції
- врахування потреб лікарів під час розробки словників та реєстрів
- використання торгової марки для маркування ліків у електронних рецептах згідно із законодавством

Євген Батура, виконуючий обов'язки керівника Відділу взаємодії із зовнішніми системами та реєстрами Департаменту розвитку ЕСОЗ НСЗУ відзначив під час круглого столу:



Медичні інформаційні системи готові використовувати будь-який інструмент або джерело інформації, якщо вони корисні, якісні та затребувані. Портал відкритих даних www.data.gov.ua слугує хорошим прикладом в Україні.

Наступними кроками у підтримці операційної сумісності медичних даних учасники круглого столу запропонували вважати координацію спільних зусиль МОЗ, НСЗУ та інших зацікавлених сторін та розробку проекту дорожньої карти заходів до жовтня 2021 року.

ЗАЛИШАЙТЕСЯ В КУРСІ ОСТАННІХ ЗМІН ТА РОЗВИТКУ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

info@hrs.net.ua
тел: + 38 044 281 23 66
вул. Богдана Хмельницького, 52 А, 5 поверх
01030 Київ, Україна