



Як подолати непевність стосовно вакцин від COVID-19: робота з медичними працівниками

Непевність стосовно вакцин від COVID-19 гальмує кампанію з вакцинації в Україні, при цьому відповідна дезінформація поширюється швидко і створює загалом високий рівень недовіри до вакцин. Багато медичних працівників зазнають впливу такої дезінформації і, у результаті, відмовляються від щеплення. Члени медичної спільноти не довіряють вакцині, оскільки не мають доступу до точної, актуальної інформації про те, як діють вакцини від COVID-19 та як вони захищають від важких симптомів COVID-19.

Для розв'язання цієї проблеми Проект USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я» (Проект) розпочав інформаційну кампанію для медичних працівників на рівні спеціалізованої медичної допомоги з тим, щоб розвіяти міфи та надати обґрунтовану інформацію про вакцини від COVID-19. З допомогою 28 дискусійних клубів для головних лікарів, лікарів та медсестер у пілотних Львівській,

Житомирській, Миколаївській та Донецькій областях Проект створив ефективну комунікаційну платформу, де медичні працівники ділилися своїми «вакцинними» страхами з фахівцями з епідеміології та дізнавалися, як вакцина від COVID-19 захищає їх та покращує їхню здатність надавати пацієнтам високоякісну медичну допомогу. В рамках такого спілкування за принципом «рівний-рівному» медичні працівники отримали інформацію про вакцини від COVID-19 від провідних українських епідеміологів та лікарів, які працюють з пацієнтами, хворими на COVID-19, та координують бригади з вакцинації.

В рамках повторного опитування близько 90% учасників повідомили, що вони отримали необхідну інформацію про вакцини від COVID-19 і підвищили свою загальну обізнаність про важливість вакцинації медичних працівників. Під час цього ж опитування з'ясувалося, що 60% медичних працівників, які взяли участь у дискусійних клубах Проекту, висловили бажання зробити щеплення від COVID-19.



“ Я переконана, що інформація, отримана моєю групою від доповідача та модератора дискусії, підвищить рівень вакцинації серед медичного персоналу, тому що вона доступна, обґрунтована та науково підтверджена. Якби на той момент я ще не була вакцинована, я б вирушила за щепленням одразу після заходу. Я вдячна за такі змістовні зустрічі, які надають медичним працівникам інформацію, необхідну для прийняття ними обґрунтованого рішення про вакцинацію», – Лариса Бабікова, головний лікар Бердичівської міської лікарні Бердичівської міської ради.

Отримавши нові знання про вакцину від COVID-19, медичні працівники готові поділитися ними з колегами та пацієнтами, які досі вагаються щодо вакцинації. Через високий рівень зацікавленості медичних спільнот у заходах Проекту, присвячених вакцинам від COVID-19, Проект планує провести більше подібних дискусійних клубів для медичних працівників у закладах спеціалізованої та первинної медичної допомоги в інших регіонах України.



Надання підтримки у проведенні груп рівних для медичних працівників з метою запобігання професійному вигоранню

Проект, у співпраці з українсько-швейцарським проектом «Розвиток медичної освіти в Україні» активно підтримує групи рівних серед медичних працівників в українських медичних закладах для боротьби з професійним вигоранням та заради сприяння безперервному професійному розвитку. Під час проведення груп рівних учасники розвивають професійні та особисті навички та обговорюють складні медичні випадки та інші теми, які допомагають їм покращити якість медичних послуг у власних закладах. Завдяки Проекту, 21 фасилітатор з 19 закладів охорони здоров'я з усієї України тепер має необхідні навички та знання для самостійного проведення регулярних зустрічей з колегами. До складу новоствореної команди фасилітаторів груп рівних входять лікарі первинної та вторинної медичної ланки та медсестри.

З моменту виникнення у травні 2021 р. ініціатива з проведення груп рівних слугувала платформою для зустрічей колег-медиків (лікарів, медсестер та керівників ЗОЗ), де можна обговорити щоденні проблеми, обмінятися досвідом та ідеями та побудувати сприятливіше робоче середовище всередині ЗОЗ. У свою чергу, групи рівних сприяють професійному розвитку медичного персоналу, зміцнюють

горизонтальні зв'язки з тими, хто виконує подібну роботу, та будують професійні стосунки з колегами на основі довіри. Пандемія COVID-19 кинула виклик безпеці системи охорони здоров'я в Україні, погіршила умови праці у ЗОЗ та негативно позначилася на фізичному та психічному здоров'ї медичних фахівців. Вигорання медичних працівників стало типовим наслідком важкої роботи під час пандемії, що негативно впливає як на якість послуг, що надаються пацієнтам, так і на якість життя лікарів.

Оскільки групи рівних проводяться на рівні закладу, їхні учасники можуть обговорювати та розширювати свої знання з питань, які є найбільш актуальними у їхній роботі.

У серпні 2021 року другий онлайн-тренінг для фасилітаторів груп рівних допоміг учасникам навчитися будувати процес безперервної освіти серед медичних працівників. Під час тренінгу фасилітатори вдосконалили свої комунікативні навички, дізналися, як стежити за груповою динамікою, управляти нею, та ефективно розвинули свої організаційні навички. Очікується, що ці фасилітатори сформуєть групи рівних у своїх ЗОЗ та підтримуватимуть цю ініціативу як безперервний процес. Під керівництвом Проекту та за його технічної та ресурсної підтримки групи рівних у ЗОЗ продовжуватимуть слугувати взірцями сталості у навчанні колег.



“ Під час засідання групи рівних ми обговорювали багато складних та актуальних питань. Лікарі обмінювалися досвідом, сперечалися, пояснювали різні клінічні випадки та обговорювали найкращі практики на майбутнє. Як фасилітатор я розумію, що не все було ідеально, і нам ще треба попрацювати над тим, щоб зробити такі зустрічі максимально корисними та продуктивними. Тим не менш, я щиро вдячна доповідачам та моїм колегам за участь», – Юлія Дем'яненко, педіатр та лікар-методист Михайлівської багатопрофільної лікарні.