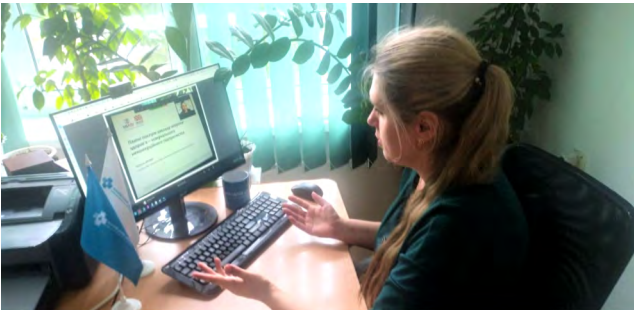


Проект USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я» Інформаційний бюлетень



### Допомагаємо надавачам медичних послуг покращити знання з фінансових питань для успішного функціонування в умовах реформування

Реформа охорони здоров'я передбачає ефективне використання коштів державного бюджету, відтак Програма медичних гарантій медичного обслуговування населення (ПМГ) передбачає оплату закладу за пролікований випадок. За цим фінансовим механізмом кошти лікарням надходять за контрактами з Національною службою здоров'я України (НСЗУ) на підставі діагнозу пацієнта, а не за основними статтями бюджету. Така зміна вимагає значних зрушень у фінансовій та адміністративній діяльності закладів спеціалізованої медичної допомоги (СМД), які не мають відповідних знань та навичок для успішного впровадження фінансових реформ.

Для вирішення цього питання Проект USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я» (Проект) у травні 2021 року провів п'ять онлайн-курсів із фінансових та правових питань, пов'язаних із впровадженням ПМГ, у яких взяло участь близько 76 учасників із 26-ти організацій (закладів охорони здоров'я та місцевих органів влади) у всій Україні.

Ці заходи забезпечили учасників новими навичками фінансового планування, ефективного управління закладами та моделями фінансування для роботи закладів охорони здоров'я як неприбуткових підприємств. Тренери пояснили учасникам, як діє законодавство про працю на підприємствах, як проводити економічний аналіз та впроваджувати платні послуги на рівні закладу СМД. Порівняння відповідей в опитуваннях до та після тренінгів показало, що учасники покращили свої знання з фінансових та правових питань у середньому на 30%.

#### ОСОБЛИВОСТІ ЗВІТНОСТІ – ЗВІТ ПРО ВИКОНАННЯ (порядок встановлюється органом управління)

Квартальна	Річна
Подається уповноваженому органу	Подається уповноваженому органу та Власнику
Обов'язкове оприлюднення за рішенням Власника	Обов'язкове оприлюднення

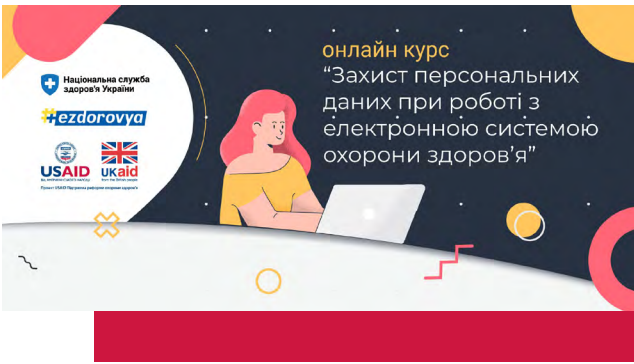
Перевірка аудитором у випадках, визначених Власником або законом

Україна 2020  
Програма розвитку охорони здоров'я



«Під час тренінгу кожен медичний працівник дізнався щось нове, що стосується його повсякденної роботи. Бухгалтери та економісти вивчили алгоритми впровадження платних послуг та нові методи економічного аналізу для підприємства. Представники юридичних та кадрових відділів лікарень ознайомилися з нормативно-правовою базою перетворення закладу на неприбуткове підприємство та дізналися про досвід колег, які пройшли цей етап. Навчання допомогло мені структурувати попередні та отримати нові знання, які допоможуть мені приймати кращі управлінські рішення для свого закладу», – Світлана Бойко, керівник Дробрівської багатопрофільної лікарні Дробрівської сільської ради Черкаської області.

Завдяки цим знанням, заклади СМД зможуть ефективно працювати в межах ПМГ, що дасть змогу їм і надалі надавати медичні послуги за державні кошти пацієнтам в Україні та сприяти довготривалій сталості реформ.



### Запускаємо освітню програму для медичних працівників з питань захисту персональних даних в електронній системі охорони здоров'я

У травні 2021 року Проект розробив онлайн-лекції для сертифікованого онлайн-курсу з питань захисту персональних даних в електронній системі охорони здоров'я (ЕСОЗ). Цей курс діятиме на освітній онлайн-платформі НСЗУ для медичних працівників у всій країні. Розроблений у партнерстві з Академією НСЗУ та ДП «Електронне здоров'я» (eZdoguova), курс спрямований на розвиток базових знань учасників про використання цифрових технологій ЕСОЗ, як з погляду захисту персональних даних пацієнтів, так і з точки погляду спроможності закладів діяти ефективно в умовах поточних реформ.

Станом на початок червня 2021 року на курс долучилось 1,949 медичних працівників, які розпочнуть своє дистанційне навчання з лекції про захист персональних даних з урахуванням конституційних прав громадян. Українські експерти в цій галузі розповідатимуть учасникам про те, які типи даних про пацієнтів вважаються особистими та конфіденційними, про роль та відповідальність медичних працівників під час обробки даних пацієнтів, а також про випадки порушення прав пацієнтів на захист особистих та конфіденційних даних.



«Ця освітня програма розроблена для того, щоб допомогти медичним працівникам ознайомитися з основними аспектами законодавства про захист персональних даних. Вона також забезпечить їх інструментами, якими вони можуть регулярно користуватися під час ведення записів в ЕСОЗ та у процесі роботи з даними пацієнта. Якщо ви хочете вквнено працювати з особистими даними пацієнтів, цей курс допоможе вам отримати відповідні знання та навички», – Світлана Кривда, керівник Департаменту захисту персональних даних НСЗУ.

Крім кращих практик захисту даних курс ознайомить учасників із юридичними наслідками порушення прав пацієнтів на захист даних, із тим, як правильно отримати інформовану згоду пацієнта на використання його даних та як забезпечити належний захист особистих та конфіденційних даних пацієнтів під час надання медичних послуг та оформленні відповідних записів в ЕСОЗ.

Загалом, курс складається з 11 онлайн-лекцій, які будуть доступні на освітній платформі Академії НСЗУ для всіх лікарів та медсестер, які зареєструвалися на курс. Курс не вимагає спеціалізованих знань з медичного права чи інформаційних технологій. Після успішного проходження курсу учасникам буде надіслано електронний сертифікат, підписаний представниками НСЗУ та eZdoguova. Цей сертифікат дасть змогу учаснику курсу отримати бали БПР медичних працівників.

Цей навчальний курс допоможе заповнити наявні прогалини у знаннях медичних працівників, пов'язані з оптимізацією безпеки даних та мінімізацією шансів на витік даних у новій ЕСОЗ. Курс посилить безпеку даних в ЕСОЗ, забезпечить більшу довіру населення та захист даних пацієнтів.



### Посилили спроможність 900 закладів охорони здоров'я надавати якісні послуги у всій Україні

У межах онлайн-курсу «Кращі практики управління закладом охорони здоров'я» Проект допоміг керівникам 900 закладів охорони здоров'я зі всієї України скерувати медзаклади і здійснити певні операційні зміни, зосередитись на наданні пацієнт-орієнтованої допомоги та покращити якість надання медичних послуг.

Онлайн-курс, який проект запустив у червні 2020 року за підтримки Академії НСЗУ допоміг понад 3,500 лікарям опанувати основні компетенції лідера та керівника в управлінні ЗОЗ для успішного впровадження реформ охорони здоров'я.

За допомогою онлайн-курсу, який складався з 34 вебінарів та висвітлив 22 теми в питанні управління ЗОЗ, практичних завдань та постійної підтримки менторів:

- 634 учасники пройшли п'ять індивідуальних тестів, які допомогли їм оцінити та покращити основні компетенції в управлінні ЗОЗ та набрати щорічні бали, котрі підтверджують безперервний професійний розвиток;
- 86 медичні заклади створили групи з контролю якості наданих послуг; 62 з цих закладів також розробили показники для оцінки якості надання медичних послуг пацієнтам;
- 40 закладів покращили ефективність роботи контактних центрів, які працюють з пацієнтами;
- 63 лікарні та центри первинної медичної допомоги розробили заходи, які сприятимуть наданню медичної допомоги, орієнтованої на пацієнта.



«Я взяв участь у курсі, оскільки хотів удосконалити свої навички керівника та підвищити ефективність медичної допомоги у закладі. І це принесло результати. Домашні завдання та іспити були розроблені таким чином, що для їх виконання команда нашого закладу не мусила повертатися до перегляду вебінарів чи підручників. Курс забезпечив нас новими знаннями, які покращили надання послуг та допомогли нам стати конкурентоспроможним закладом у регіоні. Завдяки новим навичкам з управління якістю та фінансами наш заклад успішно впроваджує реформи у галузі охорони здоров'я. Моя команда вдячна Проекту за створення такої чудової освітньої платформи, і ми з нетерпінням чекаємо на наступні ініціативи Проекту для ЗОЗ», – Андрій Федусів, заступник директора Снятинського ЦПМСД з медичного обслуговування населення.

В межах курсу Проект також надав десятьом із 40 команд ЗОЗ, які представили найкращі плани покращення функціонування свого закладу, грантове фінансування в розмірі 6 000 доларів США. Кошти, надані в межах гранту, будуть використані на закупівлю обладнання або послуг, необхідних для успішної реалізації цих планів. Така підтримка допоможе медичним фахівцям вирішити поточні проблеми, пов'язані з якістю та наданням медичної допомоги, налагодити співпрацю між закладами первинної та вторинної медичної допомоги та навчитися надавати медичну допомогу, орієнтовану на пацієнта.

Цей курс допоміг заповнити прогалину в знаннях щодо сучасних та орієнтованих на пацієнта підходів до управління закладами, які допоможуть ЗОЗ якісні медичні послуги пацієнтам. Довгостроковою метою курсу є виховання нового покоління керівників охорони здоров'я, які зможуть модернізувати систему охорони здоров'я, сприяючи наданню високоякісної допомоги та задоволенню пацієнтів.

### ЗАЛИШАЙТЕСЯ В КУРСІ ОСТАННІХ ЗМІН ТА РОЗВИТКУ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

info@hrs.net.ua  
тел: + 38 044 281 23 66  
вул. Богдана Хмельницького, 52 А, 5 поверх  
01030 Київ, Україна